

Xin chào! Và xin chào mừng quý vị đến với buổi định hướng trực tuyến về các Dịch Vụ Việc Làm. Tôi là Audra, tôi sẽ là người sẽ dẫn dắt chúng ta xuyên suốt bài trình bày hôm nay.

Trong bài trình bày này, tôi sẽ nêu ngắn gọn tổng quan về Tacoma Community House và các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Sau đó, chúng ta sẽ tập trung vào các chương trình, dịch vụ của Bộ Phận Việc Làm và sẽ chuyển sang các bước tiếp theo khi xong phần này.

Tacoma Community House đã và đang phục vụ khu vực Hilltop ở Tacoma suốt hơn 100 năm. Trong nhiều năm, các dịch vụ và chương trình của chúng tôi đã được điều chỉnh để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng, nhưng vẫn luôn chú trọng vào các cộng đồng người nhập cư và tị nạn, các gia đình có thu nhập thấp cũng như những người dân ít được chú ý và chịu thiệt thòi khác. Chúng tôi hiện có bốn bộ phận cốt lõi. Bộ phận Biện Hộ (Advocacy) cung cấp dịch vụ cho những người dân từng là nạn nhân của một hành vi phạm tội. Bộ phận Giáo Dục (Education) tổ chức các lớp học Tiếp Thu Anh Ngữ (English Language Acquisition) và chương trình Giáo Dục Cơ Bản cho Người Lớn (Adult Basic Education). Bộ phận Dịch Vụ Di Trú (Immigration Services) có thể hỗ trợ các nhu cầu di trú khác nhau, bao gồm các lớp học để lấy tư cách công dân, miễn phí hoặc giảm giá. Và bộ phận Dịch Vụ Việc Làm (Employment Services) là trọng tâm của buổi định hướng này.

Trong Bộ Phận Dịch Vụ Việc Làm, chúng tôi chú trọng vào việc giúp người dân học hỏi và xây dựng các kỹ năng để chuẩn bị đi làm. Chúng tôi kết nối người tìm việc với các chủ lao động và chương trình thực tập. Chúng tôi tổ chức hai chương trình đào tạo hướng nghiệp trong các lĩnh vực có nhu cầu cao. Chúng tôi kết nối khách hàng với các nguồn lực và đối tác khác trong cộng đồng khi cần. Và chúng tôi tổ chức các sự kiện, trong đó có hội thảo và sự kiện tuyển dụng. Tất cả các chương trình Việc Làm của chúng tôi đều miễn phí cho khách hàng.

Đây là đội ngũ Dịch Vụ Việc Làm tuyệt vời. Cheryl Hernandez là Trợ Lý Hành Chính của chúng tôi – cô ấy giúp mọi thứ vận hành trơn tru và cũng hỗ trợ dịch vụ việc làm nói chung cho người tìm việc.

Xin chào, tôi là Cheryl Hernandez, Trợ Lý Hành Chính cho Bộ Phận Dịch Vụ Việc Làm và Quầy Lễ Tân tại Tacoma Community House. Tôi đã làm việc ở đây được ba năm. Tôi sử dụng hai thứ tiếng, thông thạo cả tiếng Anh và Tây Ban Nha. Một trong những điều tôi thích nhất khi làm việc tại Tacoma Community House chính là cộng đồng ở đây và việc được quan sát các học viên trưởng thành, học hỏi, thay đổi và tạo nên sự khác biệt trong cuộc sống của chính họ cũng như gia đình họ. Điều điều hay ho về tôi: Gần đây tôi có thú vui là làm vườn và đang tính sẽ quay lại với một sở thích cũ là trượt patin. Đó là tôi!

Melody Upton là giảng viên trong chương trình đào tạo nghề trông trẻ của chúng tôi.

Chào mọi người! Tôi là Melody Upton, nhưng mọi người có thể gọi tôi là Mel, và tôi là giảng viên của chương trình CHEER. Tôi đã làm ở Tacoma Community House được khoảng hai năm và thời gian qua thực sự rất vui. Phần tôi thích nhất trong công việc của mình là có thể dành khoảng 11 tuần với các học viên trong chương trình. Đó cũng là cách rất tuyệt để làm quen với nhau và thực sự là rất vui. Trong thời gian rảnh, tôi thích chơi đùa với chú mèo của mình. Tên chú là Luna và toàn thân đều màu trắng. Tôi thích đi chơi cùng Jake, bạn trai của tôi, và chúng tôi thích đi ra ngoài, đi bộ đường dài và tận hưởng không khí vùng Vịnh Puget. Rất hy vọng sẽ sớm được làm việc với mọi người!

Tiffany MacFarlane và Mischa McCann là Huấn Luyện Viên Việc Làm, làm việc trực tiếp với khách hàng về các mục tiêu nghề nghiệp và mục tiêu cá nhân của họ.

Xin chào! Tôi là Tiffany MacFarlane, Huấn Luyện Viên Việc Làm tại Tacoma Community House. Tôi đã làm việc ở đây suốt ba năm. Điều tôi yêu thích ở Tacoma Community House là sự đa dạng của những người tôi có cơ hội gặp gỡ - những con người ở mọi hoàn cảnh, quốc tịch và nền văn hóa khác nhau. Tôi thích tìm hiểu về khách hàng của mình để giúp họ đặt ra các mục tiêu việc làm và đạt được những mục tiêu đó. Đôi chút thông tin về tôi: Tôi đã sống ở Tacoma gần như trọn cuộc đời và cũng sinh ra ở đây. Tôi sống mười năm ở Arizona nhưng vẫn yêu mến vùng Pacific Northwest này. Tôi có bốn đứa con và một đứa cháu. Việc tôi thích làm nhất khi có dịp đi nghỉ là đeo đôi tai Chuột Mickey lên và đưa cả gia đình đến Disneyland! Tôi rất mong được gặp gỡ mọi người và giúp đỡ quý vị trên lộ trình tìm việc làm.

Tôi là Mischa McCann. Tôi là Quản Lý Trường Hợp LEP tại Tacoma Community House. Tôi có hơn 15 năm kinh nghiệm trong Bộ Phận Dịch Vụ Việc Làm. Tôi là người Mỹ gốc Phi, có cái tên rất Nga và đến từ Bang Washington. Điều tôi thích nhất về Tacoma Community House là tính đa dạng trong số nhân viên và học viên. Như quý vị thấy, tôi thích đội mũ và món ăn vặt yêu thích của tôi là bỏng ngô.

Diana Parra là Huấn Luyện Viên Tài Chính, người giúp các gia đình tự trang trải được thông qua khả năng kiểm soát tài chính.

Xin chào. Tôi là Diana Parra. Tôi là một Chuyên Gia Tư Vấn Tài Chính được công nhận, đang làm việc tại Tacoma Community House. Công việc của tôi là đảm bảo mọi khách hàng đều có thể tiếp cận những công cụ họ cần để đáp ứng các mục tiêu tài chính của mình. Mục tiêu đó có thể là mua một căn nhà sau vài năm hoặc giảm mức nợ hay tìm được chiếc xe tin dụng phù hợp nhất cho mình, hoặc hiểu cách thực hiện các khoản thanh toán của họ và gia tăng thu nhập đến mức tối đa. Mục tiêu của tôi là đảm bảo quý vị đạt được mục tiêu của mình và có tất cả những lựa chọn, cơ hội để hiểu cần phải làm gì với tiền của quý vị. Tôi sử dụng tiếng Tây Ban Nha và đến từ Colombia. Tôi thích gặp gỡ mọi người vì tôi là con người của giao tiếp. Điều đó có nghĩa là tôi thích trò chuyện và lắng nghe, thích được nghe quý vị kể câu chuyện của bản thân và những điều tạo động lực cho quý vị. Tôi yêu Tacoma Community House. Tôi đã làm việc ở đây được vài năm rồi. Nếu quý vị thấy tôi ở đâu đó, trên mạng Internet hay ở sảnh trong một ngày nào đó, nhớ nói xin chào nhé! Cảm ơn quý vị rất nhiều vì đã là khách hàng của chúng tôi.

Còn tôi là Audra Laymon, Quản Lý Dịch Vụ Việc Làm.

Trong phạm vi của mình, tôi giám sát các chương trình, dịch vụ và nhân sự của Bộ Phận Dịch Vụ Việc Làm. Tôi đã làm việc ở Tacoma Community House được hai năm và điều tôi yêu thích về công việc của chúng tôi chính là con người. Những người tôi làm việc cùng rất tận tâm và thông minh, còn những người chúng tôi phục vụ lại năng động, tài năng và hào phóng. Tôi rất tự hào khi được là một phần của cộng đồng này. Những lúc không đi làm, tôi thích dành thời gian bên người chồng 14 năm cùng cậu con trai bốn tuổi của tôi. Tôi cũng thích làm tranh in và trượt patin. Và đây là đôi giày trượt tin cậy suốt 13 năm của tôi. Tôi chẳng thể đi đâu mà không mang theo đôi giày này! Hy vọng sẽ sớm được gặp quý vị ở Tacoma Community House.

Trên hết là chương trình Limited English Proficiency (LEP) của chúng tôi. Chương trình này trợ giúp cho những người học tiếng Anh, người nhập cư và người tị nạn. Huấn Luyện Viên Việc

Làm Mischa có thể hỗ trợ tìm việc, tìm đến các chương trình thực tập và tìm kiếm, duy trì việc làm.

Chương trình đào tạo nghề trông trẻ Childhood Early Education Resource (CHEER) của chúng tôi hướng đến người học tiếng Anh và cấp chứng chỉ Hệ Thống Đào Tạo và Vào Sổ Tiểu Bang (State Training And Registry System, STARS), yêu cầu bắt buộc đối với công việc cấp độ nhập môn ở lĩnh vực trông trẻ. Ngoài khóa đào tạo và chứng chỉ nghề trông trẻ, chương trình này còn tổ chức huấn luyện việc làm và tài chính dài hạn. Mel là giảng viên, Diana là Huấn Luyện Viên Tài Chính và Tiffany là Huấn Luyện Viên Việc Làm cho chương trình này.

Khu vực chúng ta đang có nhu cầu rất cao về Phụ Tá Điều Dưỡng có Chứng Nhận (Certified Nurse Assistant, CNA), và chương trình 6 tháng này dành cho đối tượng là người học tiếng Anh và cấp Chứng Chỉ Phụ Tá Điều Dưỡng. Các lớp học diễn ra tại Trường Cao Đẳng Cộng Đồng Tacoma. Ngoài đào tạo, cấp chứng chỉ, vật tư và cơ hội thực tập về chăm sóc y tế, chương trình này còn tổ chức huấn luyện việc làm và tài chính dài hạn. Ngoài làm giảng viên của Trường Cao Đẳng Cộng Đồng Tacoma (Tacoma Community College, TCC), Diana còn là Huấn Luyện Viên Tài Chính và Tiffany là Huấn Luyện Viên Việc Làm cho chương trình này.

Các nhân viên cũng sẵn lòng hỗ trợ giải đáp các câu hỏi về dịch vụ việc làm thông thường cho những người không ghi danh trong một chương trình cụ thể nào. Sự trợ giúp này có thể bao gồm hỗ trợ soạn sơ yếu lý lịch, cung cấp danh sách việc làm tiềm năng và người tham chiếu.

Nếu muốn tìm hiểu thêm, quý vị có thể liên lạc với một thành viên của nhóm Việc Làm hoặc điền vào biểu mẫu quan tâm trên trang mạng của chúng tôi. Xin cảm ơn quý vị đã xem và hy vọng sớm được kết nối với quý vị!