

¡Hola! Bienvenidos a la orientación sobre los servicios de empleo en línea. Mi nombre es Audra y hoy explicaré en detalle esta presentación.

Durante esta presentación, proporcionaré una breve descripción de Tacoma Community House y todos los servicios que tenemos para ofrecerles. Luego, nos enfocaremos en los programas y los servicios del Departamento de Empleo y finalizaremos con las próximas medidas.

Tacoma Community House ha brindado sus servicios en el vecindario de Hilltop, en Tacoma, durante más de 100 años. Con los años, nuestros servicios y programas han cambiado para satisfacer las necesidades de la comunidad, pero siempre nos hemos enfocado en las comunidades de inmigrantes y refugiados, las familias de bajos ingresos y otras personas que pasan desapercibidas y se desatienden con frecuencia. Actualmente tenemos cuatro departamentos principales. Nuestro Departamento de Defensa brinda servicios a las personas que han sido víctimas de crímenes. Nuestro Departamento de Educación ofrece clases de adquisición del idioma inglés y Educación Básica para Adultos. Nuestro Departamento de Servicios de Inmigración puede brindar asistencia en una variedad de necesidades migratorias, incluidas las clases de ciudadanía, sin costo o a un precio reducido. Y nuestro Departamento de Servicios de Empleo es el foco de esta orientación.

En el Departamento de Servicios de Empleo, nos enfocamos en ayudar a las personas a obtener y desarrollar habilidades de preparación para el empleo. Comunicamos a las personas en busca de trabajo con empleadores y pasantías. Brindamos dos programas de capacitación profesional para campos de gran demanda. Comunicamos a los clientes con otros recursos y socios de la comunidad, según sea necesario. Y organizamos eventos, incluida la contratación de eventos y talleres. Todos nuestros programas de empleo se encuentran disponibles para los clientes de manera gratuita.

Este es el increíble equipo del Departamento de Servicios de Empleo. Cheryl Hernández es nuestra asistente administrativa; ayuda a que todo se mantenga en funcionamiento y brinda apoyo general con respecto a los servicios de empleo a las personas en busca de trabajo.

Hola. Soy Cheryl Hernández y soy asistente administrativa del Departamento de Servicios de Empleo y la recepcionista de Tacoma Community House. He trabajado aquí durante aproximadamente tres años. Soy bilingüe, domino el inglés y el español. Uno de mis aspectos favoritos de trabajar en Tacoma Community House es la comunidad y la capacidad de ver a los estudiantes crecer, aprender, cambiar y marcar la diferencia en sus vidas y en la de sus familias. Estos son algunos datos curiosos sobre mí: Hace poco comencé jardinería, y estoy pensando en retomar un antiguo pasatiempo, patinaje. ¡Esa soy yo!

Melody Upton es la instructora de nuestro programa de capacitación en cuidado infantil.

¡Hola a todos! Soy Melody Upton, pero pueden llamarme Mel, y soy la instructora del programa de Recursos para la Educación Temprana en la Niñez (Childhood Early Education Resource, CHEER). He formado parte de Tacoma Community House durante aproximadamente dos años, y ha sido muy divertido. Mi parte favorita del trabajo es que puedo pasar aproximadamente 11 semanas con los estudiantes del programa, es una gran forma de conocernos entre nosotros y se torna muy divertido. En mis momentos libres, disfruto pasar el tiempo con mi gato. Su nombre es Luna y es totalmente blanco. Disfruto pasar tiempo con mi novio Jake, y nos gusta salir al aire libre, hacer senderismo y disfrutar del estrecho Puget. ¡Espero trabajar con ustedes pronto!

Tiffany MacFarlane y Mischa McCann son asesoras laborales; trabajan directamente con los clientes en sus objetivos personales y profesionales.

¡Hola! Mi nombre es Tiffany MacFarlane y soy asesora laboral en Tacoma Community House. He trabajado aquí durante los últimos tres años. Lo que me encanta de Tacoma Community House es la amplia variedad de personas que puedes conocer: gente de orígenes, nacionalidades y culturas totalmente distintos. Me encanta llegar a conocer a mis clientes, ayudarlos a establecer objetivos laborales y cumplirlos. Un poco de información sobre mí: He vivido en Tacoma casi toda mi vida, y nací aquí. Viví diez años en Arizona, pero me encanta el noroeste del Pacífico. Tengo cuatro hijos y un nieto. ¡Mis actividades favoritas para realizar cuando tengo la oportunidad de irme de vacaciones son ponerme las orejas de Mickey Mouse y llevar a mi familia a Disneylandia! Ansío conocerlos y ayudarlos con su camino hacia el empleo.

Mi nombre es Mischa McCann. Soy la asesora del Dominio Limitado del Inglés (Limited English Proficiency, LEP) en Tacoma Community House. Cuento con más de 15 años de experiencia en el Departamento de Servicios de Empleo. Soy una afroestadounidense con un nombre ruso proveniente del estado de Washington. Lo que más me gusta de Tacoma Community House es la diversidad del personal y los estudiantes. Como podrán ver, me gusta usar sombreros y mi tentempié favorito son las palomitas de maíz.

Diana Parra es la asesora financiera que ayuda a las familias a avanzar hacia la autonomía a través de la capacitación financiera.

Hola. Mi nombre es Diana Parra. Soy una asesora financiera acreditada que trabaja en Tacoma Community House. Mi trabajo es asegurarme de que todos nuestros clientes puedan acceder a las herramientas que necesitan para cumplir sus objetivos financieros. Eso podría ser comprar una casa en algunos años, reducir las deudas, encontrar la mejor tarjeta de crédito para ellos o comprender cómo extender al máximo sus pagos e ingresos. Mi objetivo es asegurarme de que cumplan sus metas y tengan todas las opciones y oportunidades para comprender cómo utilizar su dinero. Hablo español y soy de Colombia. Me encanta conocer gente porque soy una persona sociable. Eso significa que me gusta conversar con ustedes, escucharlos, oír sus historias y qué los motiva. Me encanta Tacoma Community House. He estado aquí durante algunos años. Si me ven un día, ya sea por Internet o en los pasillos, ¡salúdenme! Muchas gracias por ser nuestros clientes.

Y yo soy Audra Laymon, la gerenta de Servicios de Empleo.

En mi función, superviso los programas, los servicios y al personal del Departamento de Servicios de Empleo. He estado en Tacoma Community House durante dos años, y mi aspecto favorito de nuestro trabajo es la gente. Las personas con las que trabajo son dedicadas e inteligentes, y la gente a la que atendemos es dinámica, talentosa y generosa. Estoy muy orgullosa de ser parte de esta comunidad. Cuando no estoy en el trabajo, disfruto pasar el tiempo con mi esposo, con quien me casé hace 14 años, y mi hijo de cuatro años. También me gusta el grabado y el patinaje. Y estos son mis patines confiables que tengo hace 13 años. ¡No puedo ir a ningún lado sin ellos! Espero conocerlos pronto en Tacoma Community House.

En primer lugar, se encuentra nuestro Programa Propedéutico de LEP. Este programa brinda asistencia a estudiantes del idioma inglés, inmigrantes y refugiados. La asesora laboral Mischa

puede ayudar con la búsqueda laboral y el acceso a pasantías, así como a encontrar y conservar un trabajo.

Nuestro programa de capacitación en cuidado infantil de CHEER está dirigido a los estudiantes del idioma inglés y da paso a la obtención del certificado del Sistema de Capacitación y Registro Estatal (State Training And Registry System, STARS), que es necesario para los puestos básicos en el campo del cuidado infantil. Además de la capacitación en cuidado infantil y los certificados en dicho campo, este programa brinda capacitación financiera y laboral a largo plazo. Mel es la instructora, Diana, la asesora financiera, y Tiffany, la asesora laboral de este programa.

Los auxiliares de enfermería certificados (Certified Nursing Assistant, CNA) son muy solicitados en nuestra área, y este programa de 6 meses de duración está dirigido a los estudiantes del idioma inglés y proporciona una certificación de Auxiliar de Enfermería. Las clases se imparten en Tacoma Community College. Además de la capacitación, los certificados, los suministros y las pasantías en el área de asistencia médica, este programa brinda capacitación financiera y laboral a largo plazo. Además del personal académico de Tacoma Community College (TCC), Diana es la asesora financiera, y Tiffany, la asesora laboral de este programa.

Según su disponibilidad, el personal puede ayudar con las preguntas y los servicios generales de empleo a las personas que no están inscritas en un programa específico. Esto podría incluir la asistencia con el currículum, las oportunidades laborales y las referencias.

Si les interesa obtener más información, pueden contactar a un miembro del equipo de Empleo o completar el formulario de interés en nuestro sitio web. ¡Gracias por ver esta presentación y esperamos comunicarnos con ustedes pronto!